WEB AUSA SERVICE

MANUEL D'UTILISATION

AUSA FRANCE S.A.S.

Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

TABLE

1. ACCES A AUSA SERVICE 3

2. PAGE D'ACCUEIL 5

3. PIECES DETACHEES 11

4. MANUELS OPERATEUR 16

5. COMMANDES 20

6. COMMUNIQUES 23

AUSA FRANCE S.A.S.

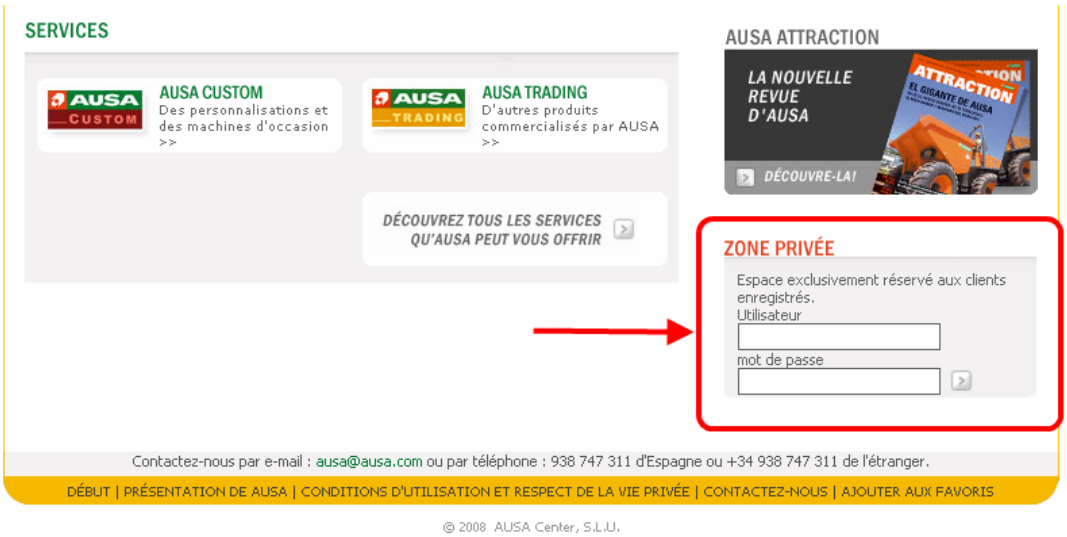
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

1. ACCES A AUSA SERVICE

L'accès à AUSA Service se fait à travers la page web principale de AUSA.

www.ausa.com

Une fois sur cette page, en bas à droite, nous trouvons l'accès à la zone privée.


SERVICES
AUSA CUSTOM
Des personnalisations et des machines d'occasion >>
AUSA TRADING
D'autres produits commercialisés par AUSA >>
DÉCOUVREZ TOUS LES SERVICES QU'AUSA PEUT VOUS OFFRIR
AUSA ATTRACTION
LA NOUVELLE REVUE D'AUSA
DÉCOUVRE-LA!
ZONE PRIVÉE
Espace exclusivement réservé aux clients enregistrés.
Utilisateur
mot de passe
Contactez-nous par e-mail : ausa@ausa.com ou par téléphone : 938 747 311 d'Espagne ou +34 938 747 311 de l'étranger.
DÉBUT | PRÉSENTATION DE AUSA | CONDITIONS D'UTILISATION ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE | CONTACTEZ-NOUS | AJOUTER AUX FAVORIS
© 2008 AUSA Center, S.L.U.

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

Ensuite vous devez introduir le nom d'utilisateur et le mot de passe qu'AUSA vous a fournis, afin d'entrer dans votre zone privée.

A l'intérieur de cette page web, sur la partie supérieure gauche apparaît l'image de AUSA Service. Cliquez dessus pour entrer dans la nouvelle page web Ausa Service.

AUSA
07/01/2008
ESPAÑOL | ENGLISH | USA | FRANÇAIS | DEUTSCH | CATALÀ
multi fonction
ACCUEIL | AUSA VOUS INFORME | PRODUITS | DISTRIBUTEURS | AUSAshop | Consultez-nous
Rechercher
SE DÉCONNECTER
Communauté AUSA
Soyez le bienvenu à ausa.com
Nouveau site AUSA Service
avec données intéressantes pour notre réseau: éclatés des pièces, manuels opérateurs, manuels de pièces détachées, manuels ateliers, etc. pour la plupart de nos modèles
Entrée
AUSA SERVICE
Voici les services online à votre disposition.
Faites vos commandes de machines
Demande la machine et les accessoires dont a besoin votre client
Suivi de vos commandes de machines
Situation actuelle et historique de vos commandes de machines
Faites vos commandes de pièces détachées
Commandez directement vos pièces de rechange AUSA
Suivi de vos commandes de pièces détachées
Situation actuelle et historique de vos commandes de pièces détachées
Certificats de Garantie
Il remplit dans ce paragraphe les certificats de Garanties de tes machines AUSA
Historique de Certificats de Garanties
Rapport des certificats de garanties que tu as remplis dans le web d'AUSA
Consultation IPAG Sollicités
Il consulte l'état des IPAG que tu as sollicités à AUSA
Rapport de Demande de Remboursement sous Garantie
IPAG
Consultation Stock et Prix des References
Depuis ici tu peux consulter le prix et le stock des references

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

2. PAGE D'ACCUEIL

Sur la page d'accueil de AUSA Service vous trouverez plusieurs niveaux qui se structurent de la suivante manière:

- **ECLATES DE PIECES**
- **MANUELS**
- **COMMANDES**
- **COMMUNIQUES**

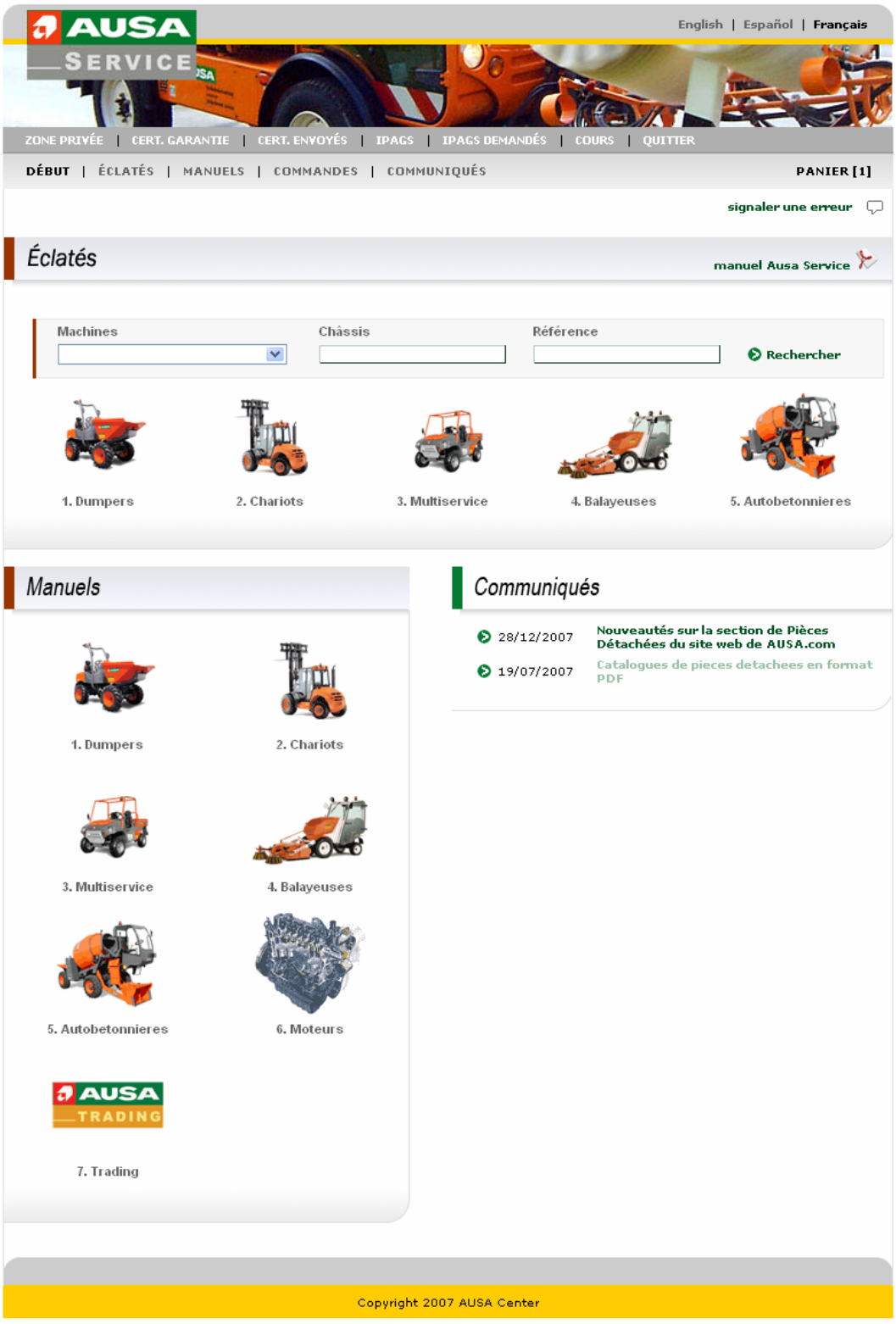
D'autre part, les onglets de l'entête de cette page renvoient aux autres services de la COMMUNAUTE AUSA de la page web principale de AUSA:

- **ZONE PRIVEE**
- **CERTIFICATS DE GARANTIE**
- **HISTORIQUE DE CERTIFICATS DE GARANTIE**
- **IPAGS**
- **CONSULTATION IPAGS SOLLICITES**

AUSA FRANCE S.A.S.

Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

Voici la page d'accueil de AUSA Service:

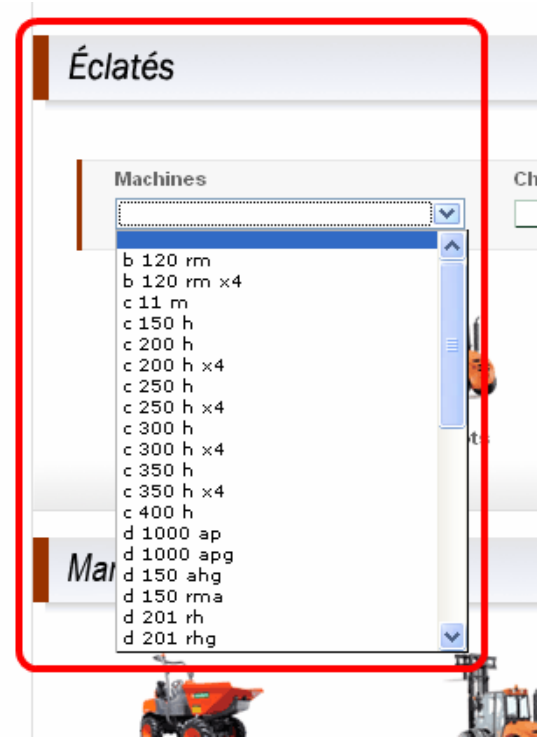


AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

ISO 9001 ISO 14001

Despuis cette page d'accueil, vous pouvez accéder directement aux éclatés de pièces des machines AUSA.

A partir de la liste déroulante de Machines, vous pouvez sélectionner le catalogue des éclatés de votre machine. Sur cette liste, les machines AUSA suivent un ordre alphabétique.

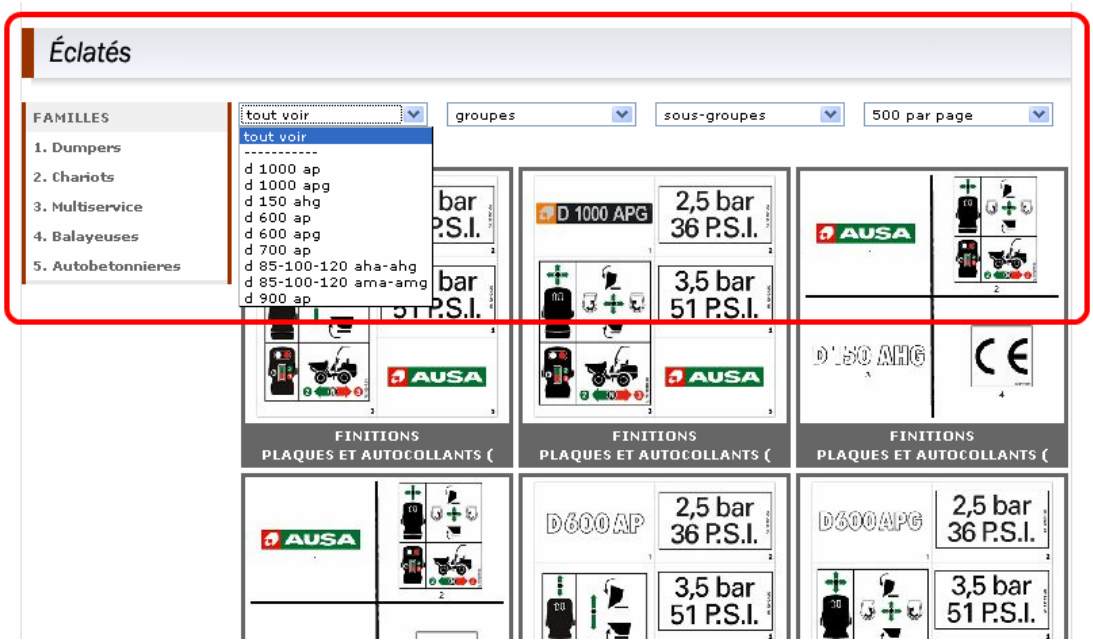


La fenêtre CHASSIS permet de personnaliser le catalogue des éclatés, en montrant uniquement les éclatés qui se trouvent au-dessus du numéro de châssis inséré. Les changements de châssis qui existent avant le châssis indiqué n'apparaîtront pas sur le catalogue.

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

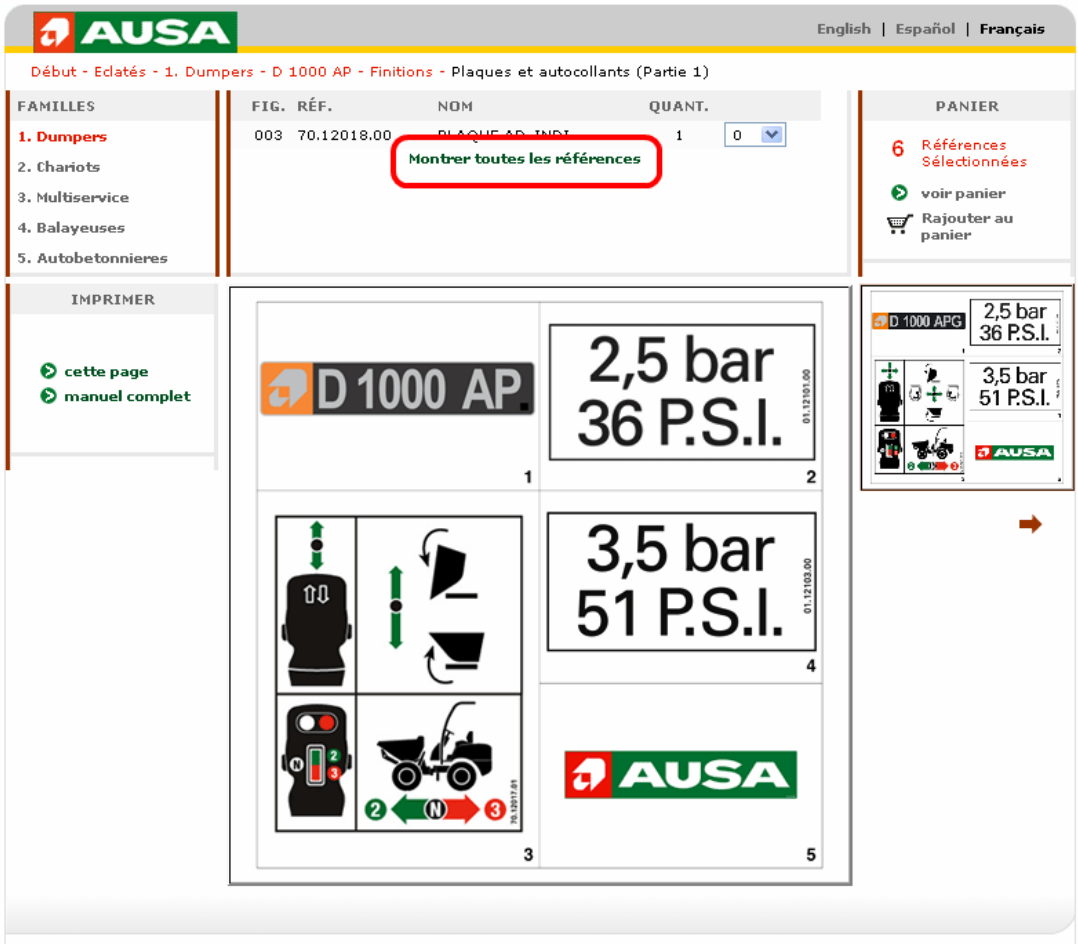
La fenêtre REFERENCE permet de faire une recherche à partir d'une référence déterminée, sur tous les catalogues de machines AUSA. Une fois indiquée et après avoir cliqué sur RECHERCHER, tous les éclatés où est incluse la référence apparaîtront.

Ensuite, vous pouvez filtrer ou sélectionner la famille ou machine souhaitée et les groupes ou sous-groupes où la référence a été trouvée.



AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

En choisissant la table qui nous intéresse, l'image de la table choisie apparaîtra et celle-ci ne montrera que la référence recherchée. Il existe également la possibilité de voir toutes les autres références en cliquant sur l'option **Montrer toutes les références**.



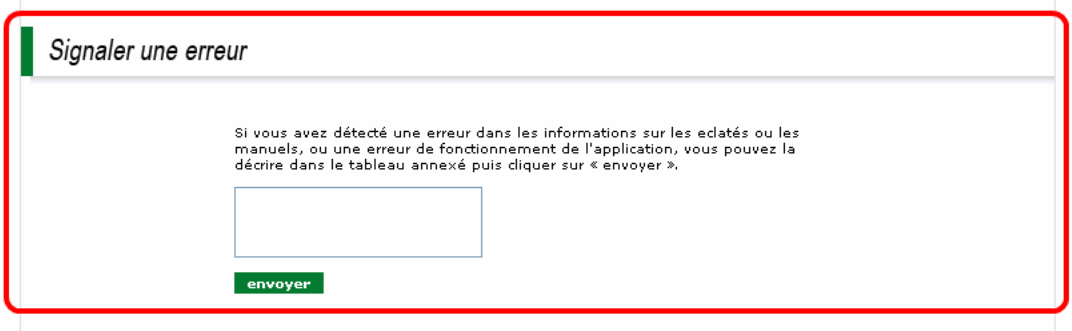
AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

Sur la partie supérieure du côté droit de l'entête, apparaît toujours l'option **Signaler une erreur** qui permet de nous informer d'une erreur quelconque que vous pouvez trouver.

AUSA
SERVICE
English | Español | Français
ZONE PRIVÉE | CERT. GARANTIE | CERT. ENVOYÉS | IPAGS | IPAGS DEMANDÉS | COURS | QUITTER
DÉBUT | ECLATÉS | MANUELS | COMMANDES | COMMUNIQUÉS
PANIER [4]
signaler une erreur

Cette option nous permettra d'améliorer tous les jours ce service.

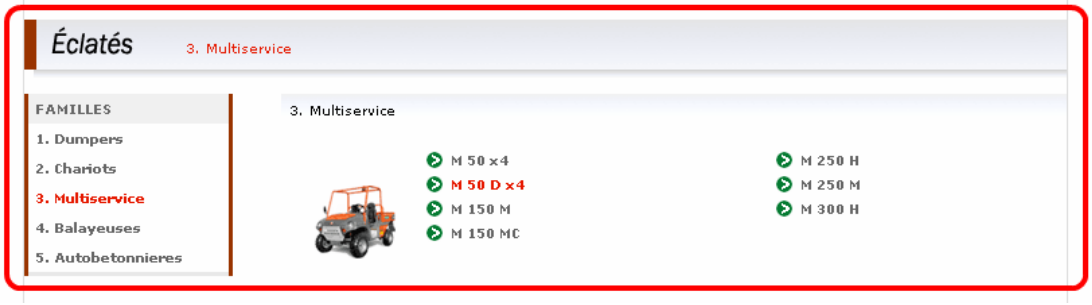
A l'écran s'ouvre une fenêtre sur laquelle nous pouvons indiquer l'erreur rencontrée et cette information sera reçue par AUSA Service pour sa correction.


Signaler une erreur
Si vous avez détecté une erreur dans les informations sur les eclatés ou les manuels, ou une erreur de fonctionnement de l'application, vous pouvez la décrire dans le tableau annexé puis cliquer sur « envoyer ».
envoyer

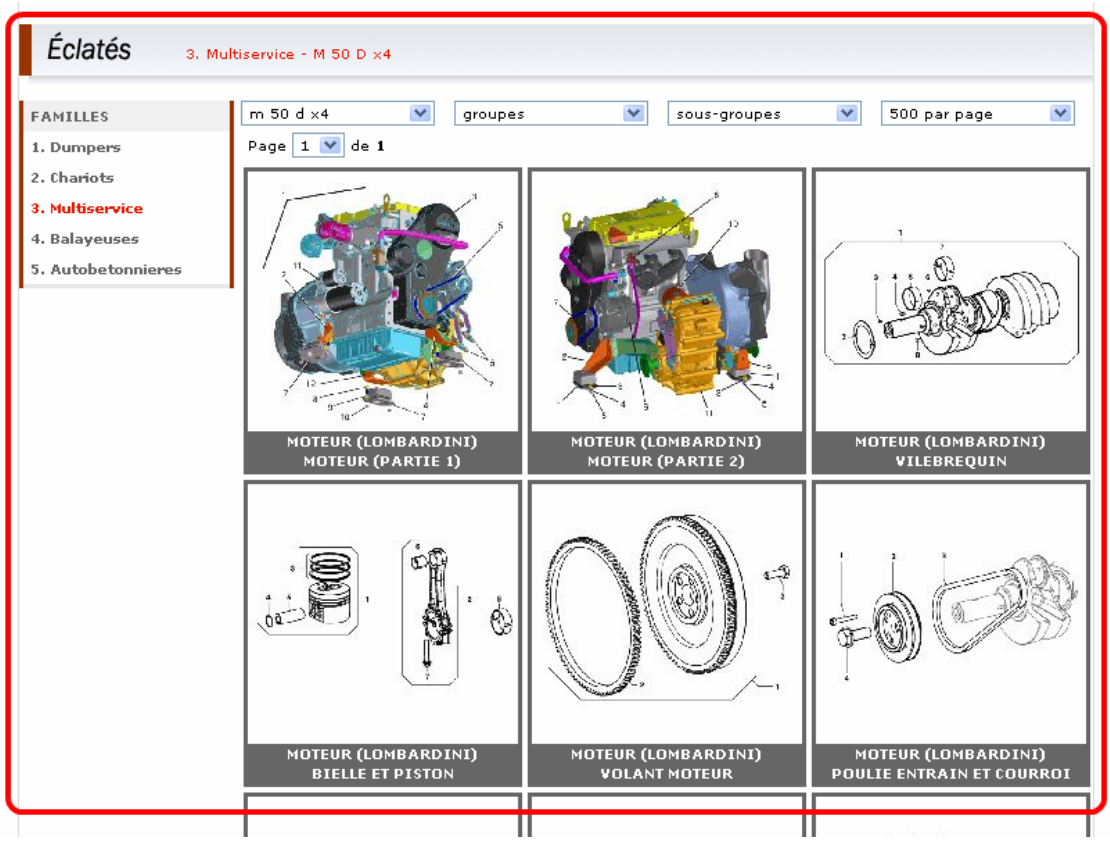
AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

3. ÉCLATÉS

En sélectionnant l'une des familles existentes dans l'onglet des éclatés, tous les catalogues des machines qui appartiennent à cette famille apparaîtront. Il suffit alors de choisir le modèle de machine recherché.

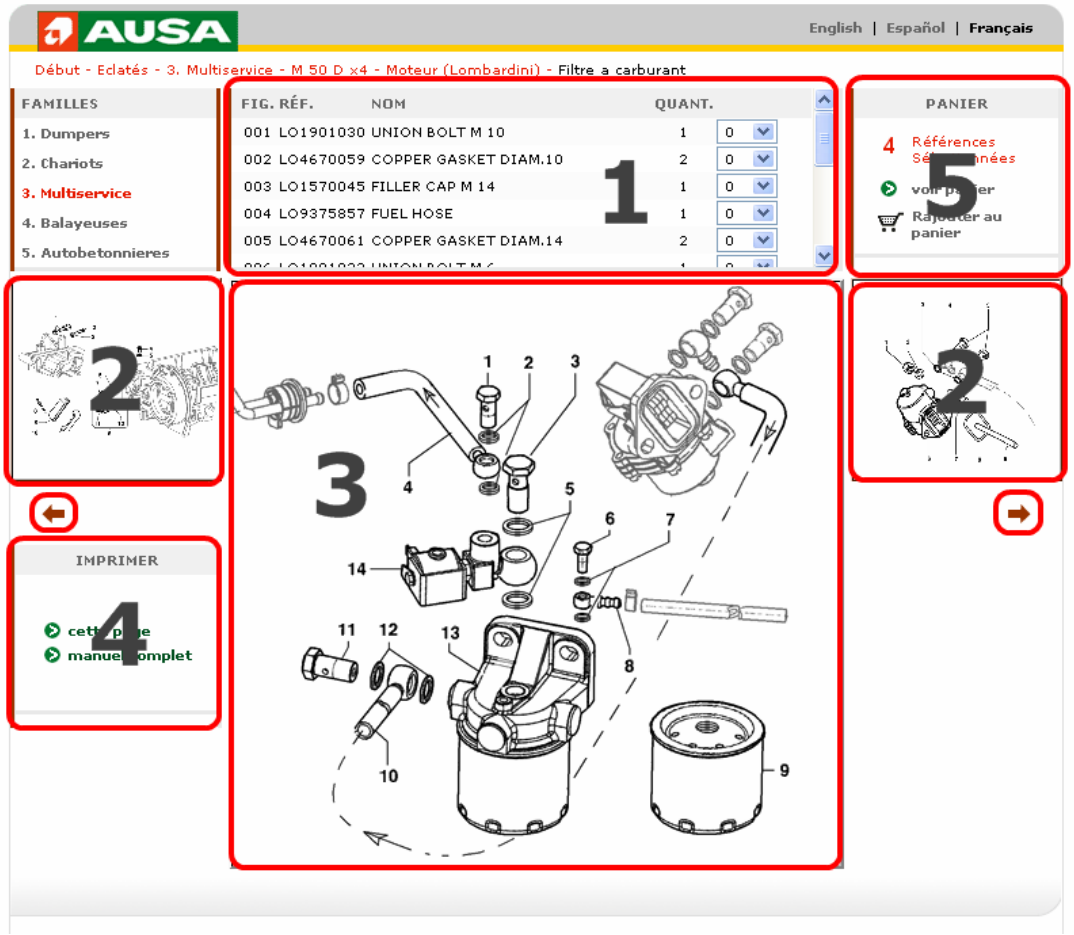


Immédiatement sera visualisé l'éclaté de la machine sélectionnée.



AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

A partir de là, on peut sélectionner directement la table où nous croyons que l'éclaté qui nous intéresse apparaît. Au cas contraire, si nous ne savons pas où il se trouve, nous filtrerons à travers les groupes et les sous-groupes. Une fois choisie la table, nous y accédons. Voici ce que nous retrouvons sur la table:



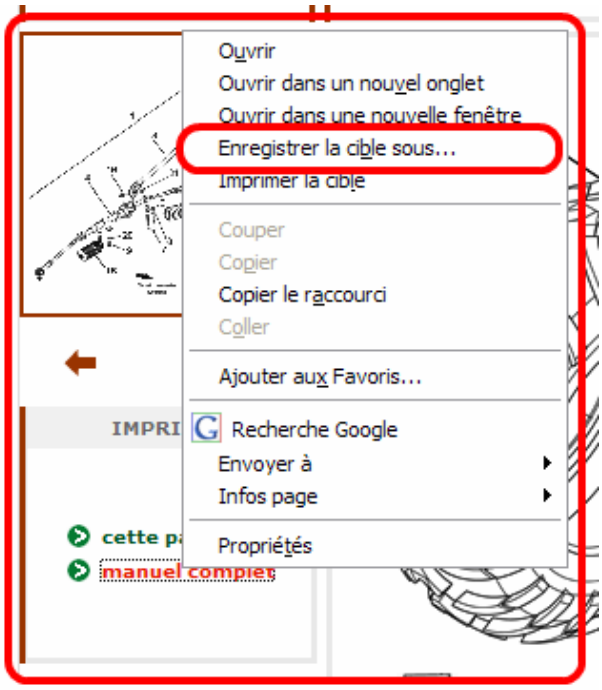
1. Sur la partie supérieure apparaît la table de l'image. Cette table contient les n° des images, les références et ses appellations. Aussi apparaît-il la quantité requise et l'option d'acheter cette référence, en insérant le nombre de pièces qu'on souhaite acheter.

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

2. Sur les deux côtés, on trouve les images des tables antérieur et postérieur; pour sélectionner les autres tables. Nous pouvons également naviguer avec les flèches rouges situées dessous celles-ci.

3. Celle-ci est l'image de l'éclaté avec les différentes figures indiquées.

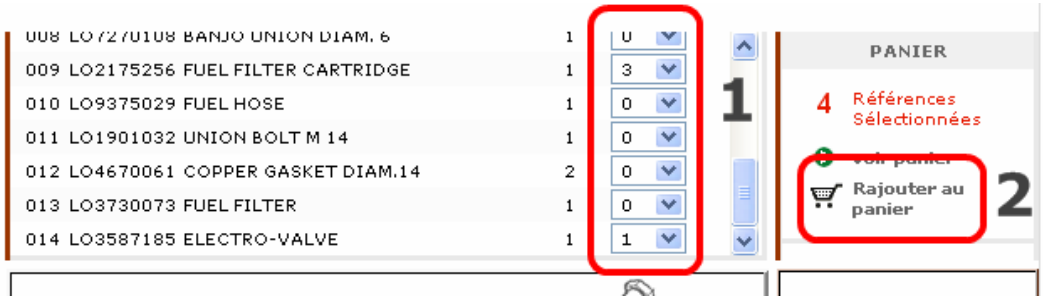
4. Sur la partie inférieur gauche, nous avons l'option d'impression, qui nous permet d'imprimer soit l'éclaté sélectionné, soit le catalogue complet. Si nous souhaitons télécharger le manuel complet ou bien l'éclaté visualisé sur notre disque dur, nous devons faire un click droit sur manuel complet et sélectionner "enregistrer la cilbe sous". Si vous souhaitez uniquement le visualiser on line, faites un click gauche sur votre souris.



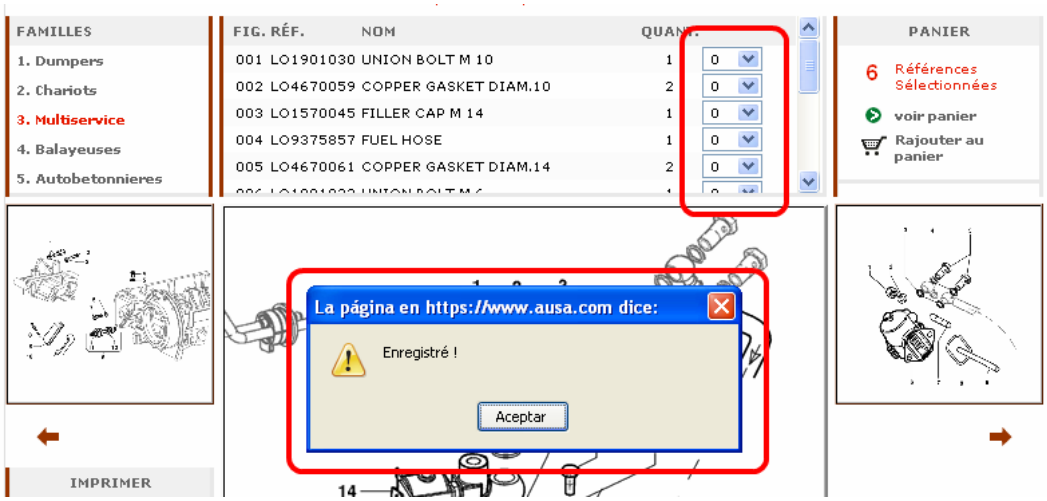
AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

5. Et finalement, sur la partie supérieure du côté droit se retrouve le panier: Voir panier. Nous y trouvons les références que nous avons sélectionnées.

Sur le panier nous pouvons modifier la quantité des références ainsi que les supprimer, ou bien en rajouter d'autres, en indiquant la quantité sur la ligne de la référence à commander et en cliquant sur Rajouter au panier.

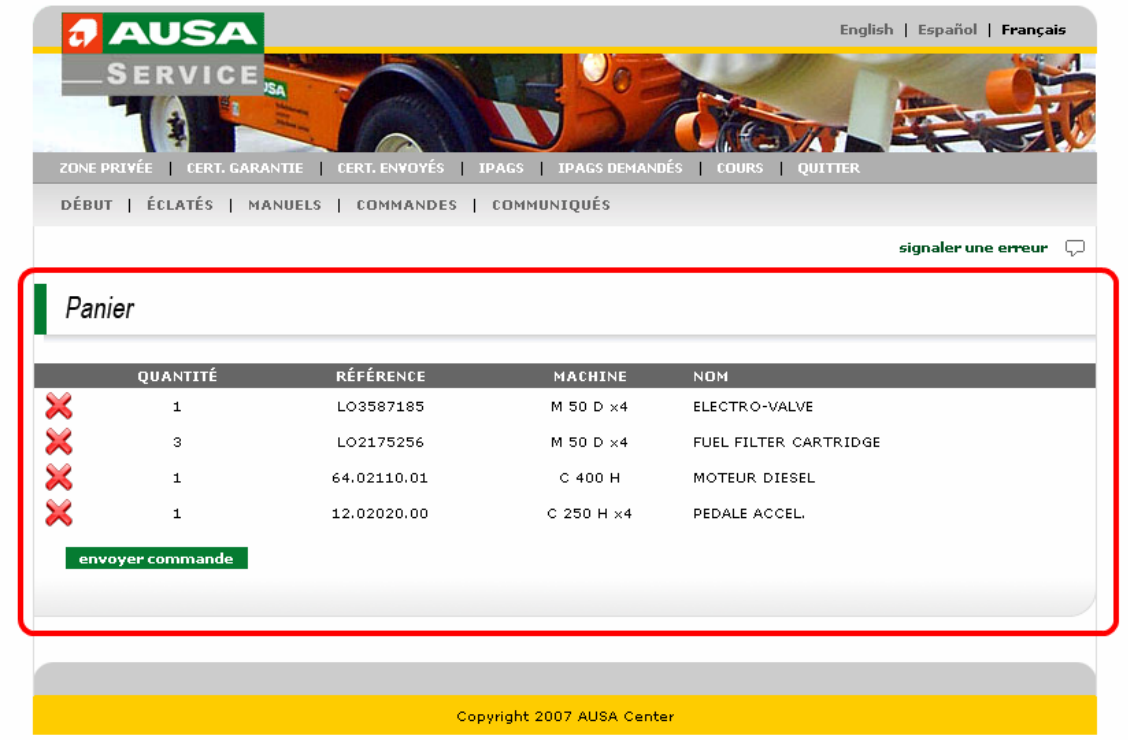

008 LO7270108 BANJO UNION DIAM. 6 1
009 LO2175256 FUEL FILTER CARTRIDGE 1 3
010 LO9375029 FUEL HOSE 1 0
011 LO1901032 UNION BOLT M 14 1 0
012 LO4670061 COPPER GASKET DIAM.14 2 0
013 LO3730073 FUEL FILTER 1 0
014 LO3587185 ELECTRO-VALVE 1 1
1
PANIER
4 Références Sélectionnées
Rajouter au panier
2

Un message apparaîtra alors en confirmation de l'envoi dans le panier de commande "enregistré" et les quantités se remettront à zéro.



AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

Pour envoyer la commande, il faut cliquer sur le rectangle vert “envoyer commande”.


AUSA SERVICE
English | Español | Français
ZONE PRIVÉE | CERT. GARANTIE | CERT. ENVOYÉS | IPAGS | IPAGS DEMANDÉS | COURS | QUITTER
DÉBUT | ÉCLATÉS | MANUELS | COMMANDES | COMMUNIQUÉS
signaler une erreur
Panier
QUANTITÉ RÉFÉRENCE MACHINE NOM
1 LO3587185 M 50 D x4 ELECTRO-VALVE
3 LO2175256 M 50 D x4 FUEL FILTER CARTRIDGE
1 64.02110.01 C 400 H MOTEUR DIESEL
1 12.02020.00 C 250 H x4 PEDALE ACCEL.
envoyer commande
Copyright 2007 AUSA Center

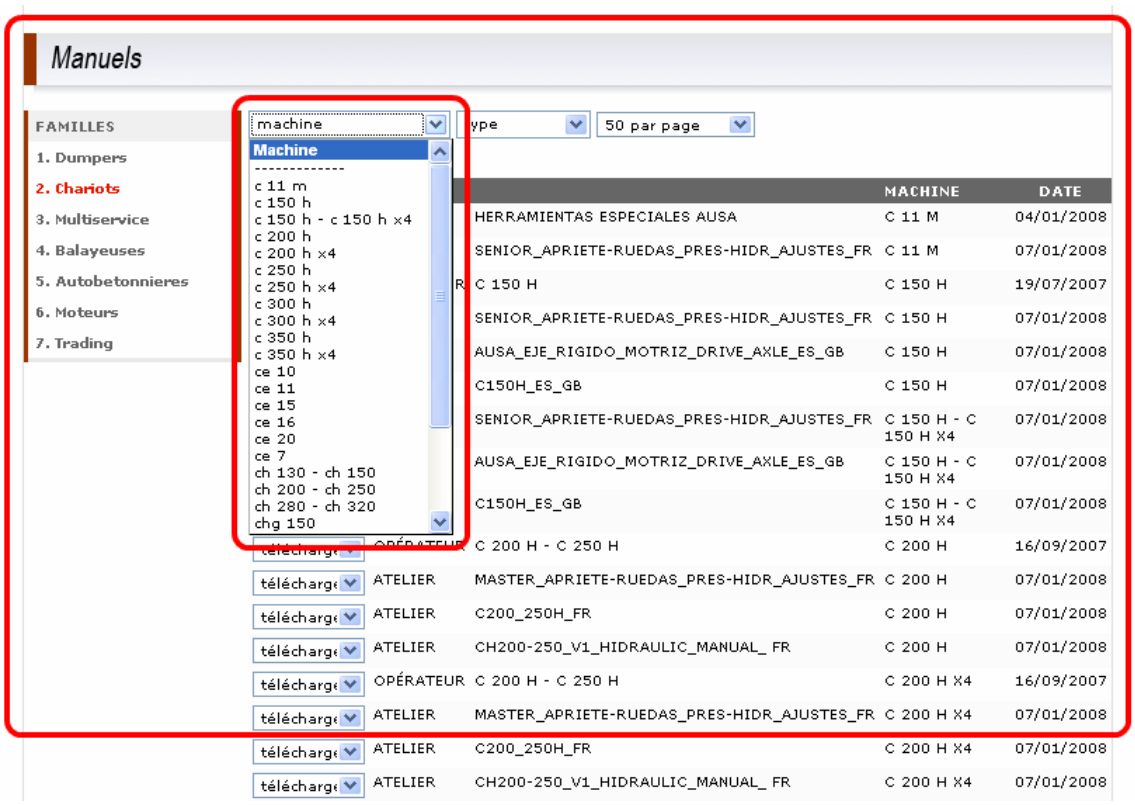
AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

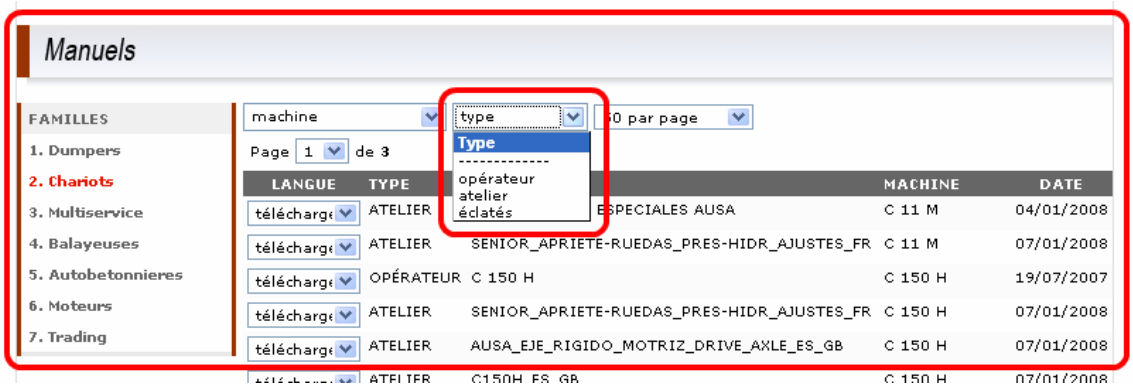
4. MANUELS

Nous pouvons y consulter et télécharger les manuels d'atelier et de l'opérateur et les catalogues de pièces détachées. Nous pouvons choisir entre plusieurs langues (l'espagnol, l'anglais, le français; etc.) et les télécharger sur notre ordinateur.

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

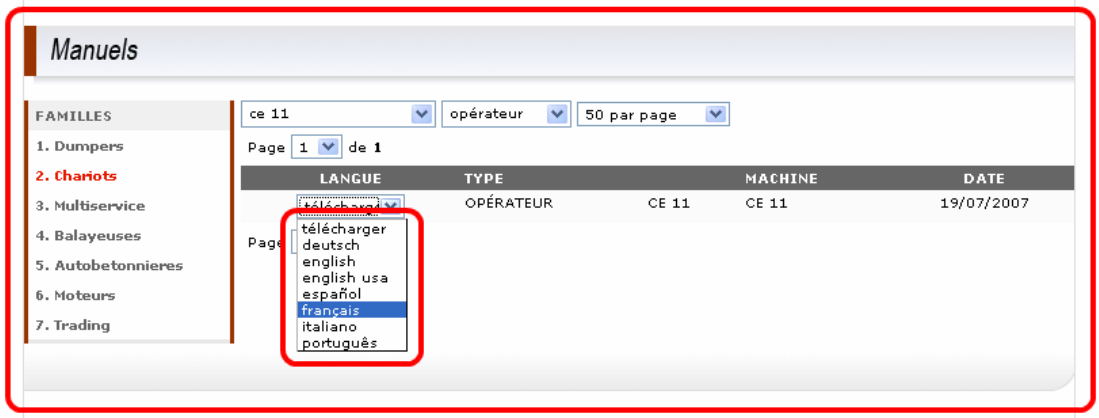
Nous pouvons filtrer d'abord par familles, ensuite par machines ou par type de manuel.



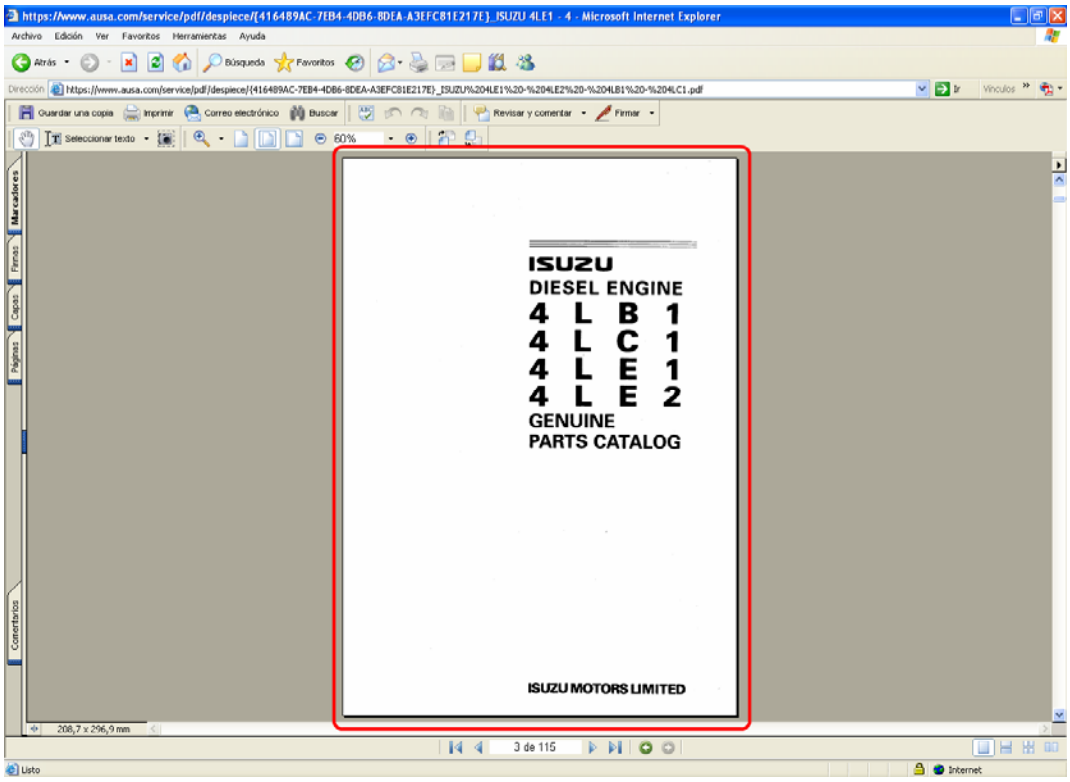


AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

Une fois trouvé celui qui nous intéresse, nous devons cliquer sur télécharger et sélectionner la langue souhaitée.



Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec le programme Adobe Acrobat (vous devez avoir sur votre ordinateur au moins le programme Adobe Acrobat Reader pour pouvoir télécharger tous les éléments).



AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

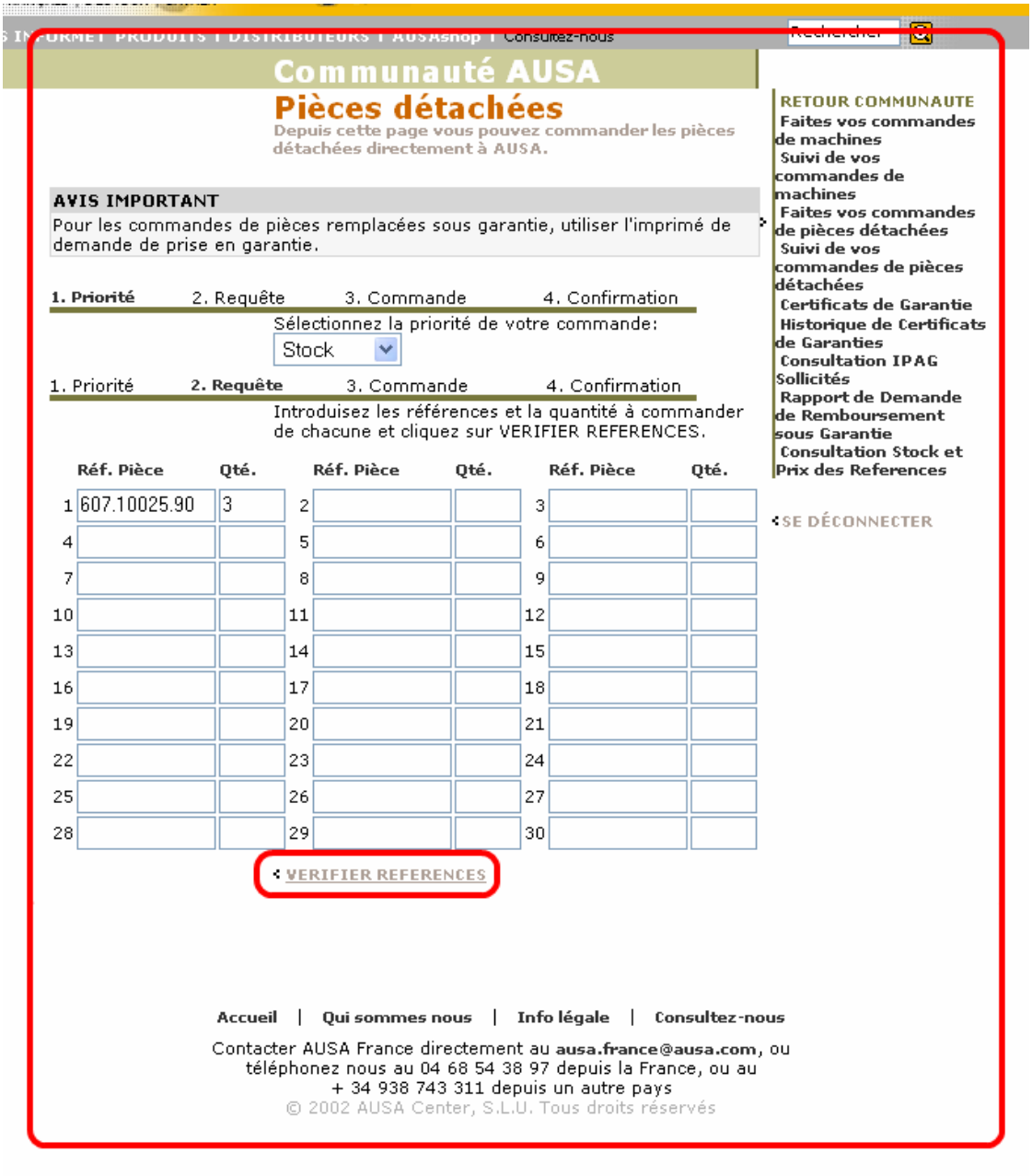
Ces archives sont téléchargés on-line; vous devez donc pacienter parfois quelques minutes avant qu'ils ne s'afichent.

AUSA FRANCE S.A.S.

Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

5. COMMANDES

Depuis ce chapitre, nous pouvons accéder directamente à la COMMUNAUTE AUSA, où vous pourrez vous-mêmes faire manuellement les commandes et consulter la situation de vos commandes.

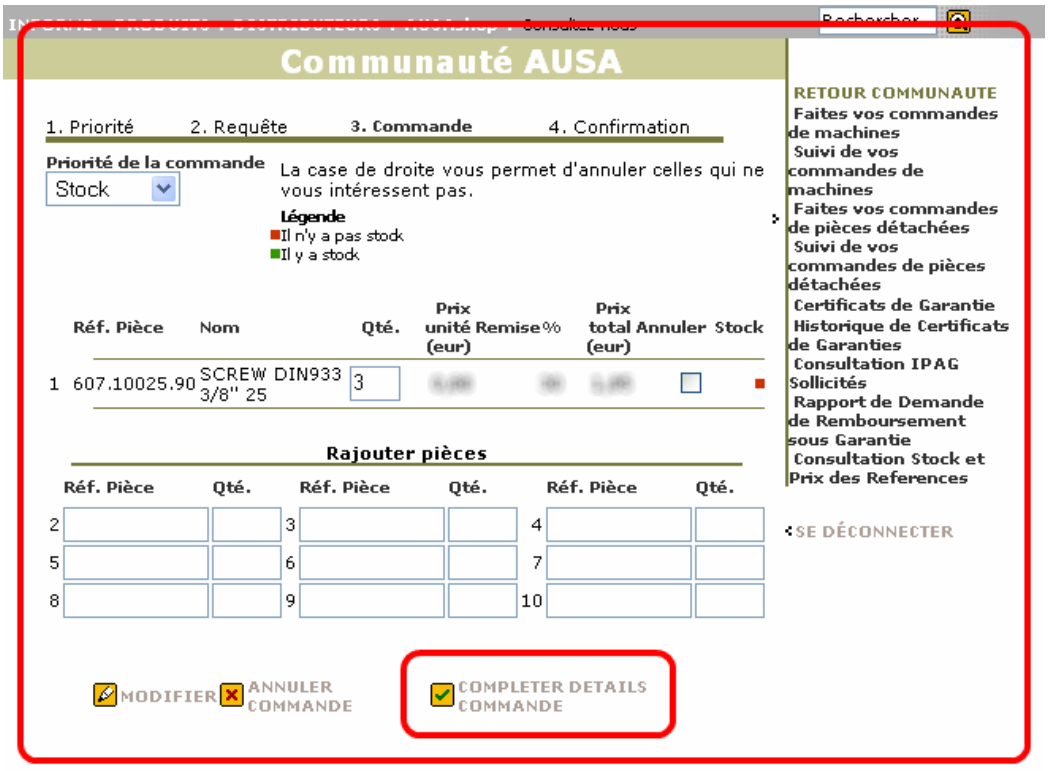

Communauté AUSA
Pièces détachées
Depuis cette page vous pouvez commander les pièces détachées directement à AUSA.
AVIS IMPORTANT
Pour les commandes de pièces remplacées sous garantie, utiliser l'imprimé de demande de prise en garantie.
1. Priorité 2. Requête 3. Commande 4. Confirmation
Sélectionnez la priorité de votre commande:
Stock
1. Priorité 2. Requête 3. Commande 4. Confirmation
Introduisez les références et la quantité à commander de chacune et cliquez sur VERIFIER REFERENCES.
Réf. Pièce Qté. Réf. Pièce Qté. Réf. Pièce Qté.
1 607.10025.90 3
VERIFIER REFERENCES
RETOUR COMMUNAUTE
Faites vos commandes de machines
Suivi de vos commandes de machines
Faites vos commandes de pièces détachées
Suivi de vos commandes de pièces détachées
Certificats de Garantie
Historique de Certificats de Garanties
Consultation IPAG Sollicités
Rapport de Demande de Remboursement sous Garantie
Consultation Stock et Prix des References
SE DÉCONNECTER
Accueil | Qui sommes nous | Info légale | Consultez-nous
Contacter AUSA France directement au ausa.france@ausa.com, ou téléphonez nous au 04 68 54 38 97 depuis la France, ou au + 34 938 743 311 depuis un autre pays
© 2002 AUSA Center, S.L.U. Tous droits réservés

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

1. Choisissez votre priorité (stock/urgent/24 hrs./garantie)

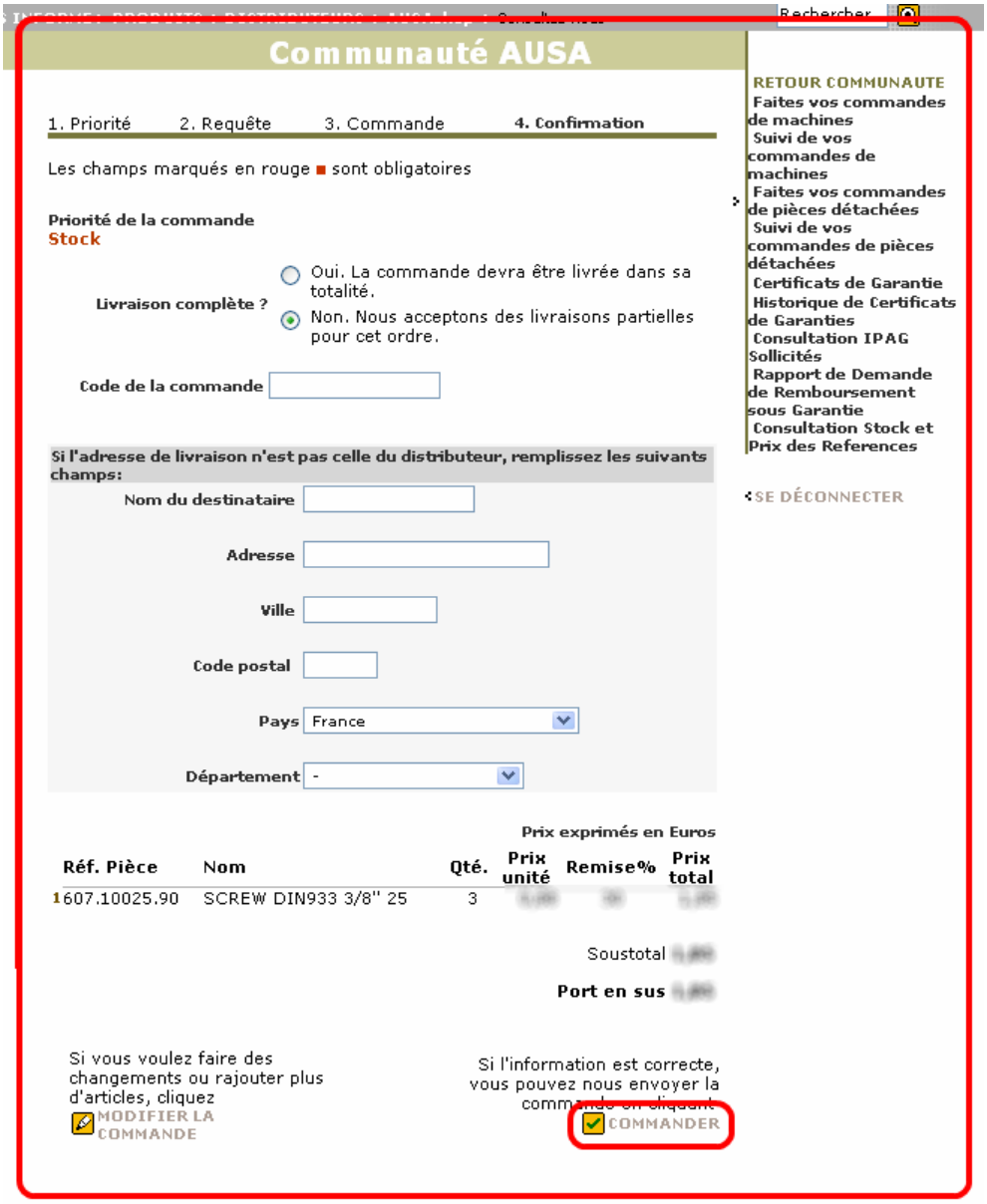
2. Requête (vous pouvez modifier les quantités ou les références ou en rajouter)

   Cliquez sur **vérifier les références,** ce qui vous permettra de vérifier que la référence existe et s'il y a du stock



AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

3. Cliquer sur compléter détails commande afin de remplir les données telles que adresse de livraison



4. Ciquer sur commander afin de nous envoyer la commande; vous visualiserez la confirmation de commande avec un n° de commande internet. Avant cette étape vous pouvez à tout moment annuler la commande.

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

6. COMMUNIQUES

Ce chapitre permet à l'équipe AUSA Service de vous maintenir informés des nouveautés qui vont être rajoutées progressivement à la page web AUSA Service.

Communiqués
28/12/2007
Nouveautés sur la section de Pièces Détachées du site web de AUSA.com
19/07/2007
Catalogues de pieces detachees en format PDF

AUSA FRANCE S.A.S.
Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

AUSA
SERVICE

AUSA FRANCE S.A.S.

Z.I. St. Charles - Rue de Zurich
66000 Perpignan
Tél : 04 68 54 38 97 - Fax : 04 68 54 68 10
e-mail : ausa.france@ausa.com - Web : www.ausa.com

ISO 9001 ISO 14001